

# Almanaque del Futuro

EXPERIENCIAS MOTIVADORAS PARA UN MUNDO MEJOR

Experiencia motivadora No. 13



Foto: <http://www.datuopinion.com/velez-santander>

## Rendir cuentas

# RENDIR CUENTAS

Rendir cuentas por parte de las autoridades públicas cumpliendo los protocolos de transparencia son, muchas veces el resultado de la presión perseverante que ejercen sectores dinámicos de la sociedad civil en el contexto local; es, a veces el único camino viable para alcanzar calidad en los servicios públicos.

## Vélez 2039

Vélez es la ciudad capital de la provincia veleña, famoso en todo Colombia por su producción de bocadillo y otros derivados de la guayaba y otras frutas. Como cabecera de la provincia con sus 17 municipios y aproximadamente doscientos mil habitantes es un centro importante donde varios servicios públicos provinciales tienen su sede. A poca distancia se encuentra Barbosa, municipio urbano con un crecimiento demográfico acelerado debido a su dinámica comercial. En 2010 se inició en Vélez la construcción de una visión de futuro y donde la Sociedad Civil podía opinar sobre la ciudad que deseaban para el año 2039, fecha del aniversario de los quinientos años de Vélez. Esta iniciativa, promovida por la **Corporación para el Desarrollo de la Provincia Vélez**, ONG que cuenta con el apoyo de Pan para el Mundo, visualizó tanto los sueños como también las quejas de la población veleña. Se presentaron más de 500 diferentes propuestas y reclamos, aportadas por 1820 personas (cerca del 10% de la población municipal) acerca de diversas temáticas, sobresaliendo la atención en salud, suministro de agua potable y la falta de espacio recreacional. Para poder dar seguimiento a esta visión y coadyuvar en su implementación, se conformaron diferentes mesas ciudadanas, entre ellas la mesa urbana.



La Mesa Urbana en plena producción



La larga espera en el Hospital de Vélez

## Agenda urbana

La mesa urbana priorizó para su trabajo varios temas: mejora en el servicio y la atención en salud por parte del Hospital Regional de Vélez, la construcción de la represa para mejorar el funcionamiento del sistema de agua potable y seguir contando con las sedes de diversos servicios provinciales (Medicina Legal, Bienestar Familiar). El hospital veleño cuenta como establecimiento de salud referencial para la región con varias especialidades. En varias oportunidades diversos intereses y afanes buscaron el traslado de esta función referencial al hospital de Barbosa. La mayoría de las quejas, producto de la consulta ciudadana apuntaban a una atención deficitaria, un trato de baja calidez por parte del personal y la falta de un equipamiento adecuado para un hospital de este nivel de atención. En el tema del agua, el punto de partida era el suministro insuficiente de agua potable, donde algunos sectores cuentan solamente cada tercer o cuarto día con este servicio. El gobierno regional decidió en el año 2010 realizar

un proyecto de envergadura para optimizar el acueducto urbano y rural del municipio de Vélez. Para la construcción de una represa y otras obras civiles se firmó contrato con una empresa constructora. En el año 2015, cinco años después, a pesar del desembolso del dinero y del aumento del costo de la obra, la represa aun no ha sido entregada.

## Seguimiento de largo aliento

Custodia Castillo, Carmenza Ortiz y las hermanas Elizabeth y Flor Ángela Villamil son algunas de los integrantes de la mesa urbana. Ellas cuentan que sus peticiones al principio encontraron poco eco en las autoridades y no faltaron los intentos de desacreditar a la mesa urbana, menospreciando sus justos reclamos con el argumento que se tratase de un grupo partidista opositor. De las tantas cartas y oficios que han dirigido a la Alcaldía, Gobernación de Santander, Secretaria de Salud, Junta Directiva del Hospital y a su gerente, reclamando un mejor servicio y mayor cali-

“Ante la pasividad e indiferencia de las autoridades frente a sus constantes reclamos, con frecuencia sustentados por investigaciones y referencias al marco normativo vigente, la **Mesa Urbana** decidió cambiar de estrategia, acudiendo a instancias legislativas regionales y nacionales, además de entidades públicas de supervisión sectorial.”



Integrantes de la Mesa Urbana de Vélez

dez en la atención para las personas usuarias del hospital, así como la superación de prácticas corruptas en la institución, finalmente lograron el cambio del gerente del hospital. En vez de mejorar, la calidad de la atención bajó a tal nivel que para la atención nocturna de emergencias faltaba con frecuencia personal médico.

Ante la pasividad e indiferencia de las autoridades frente a sus constantes reclamos, con frecuencia sustentados por investigaciones y referencias al marco normativo vigente, la mesa urbana decidió cambiar de estrategia, acudiendo a instancias legislativas regionales y nacionales, además de entidades públicas de supervisión sectorial. El proceso de elección del Comité de Usuarios del Hospital, requisito vinculante por ley fue anulado, ya que la mesa denunció varias irregularidades y manejos oscuros de parte de la gerencia. Finalmente y gracias a la insistencia ante la Asamblea Departamental, Gobernación y Secretaría de Salud Departamental de Santander, la Junta Directiva del hospital evaluó el desempeño de la gerencia del hospital lo que abrió el camino para cambiar a la funcionaria. Para lograr esta primera victoria contundente, la mesa trabajó arduamente varios años, llegando hasta realizar actos públicos de protesta (plantones) en la Plaza de Bolívar y frente a la Superintendencia de Salud en la capital de la República con el lema “hospital en cuidados intensivos”.

Para tomar cartas en el asunto del agua potable y particularmente del proyecto a medias de la represa se han dirigido cartas a los respectivas autoridades, principalmente regionales. En más de una oportunidad, los miembros de la mesa se trasladaron a Bucaramanga, la capital regional para entablar diálogos, por momentos muy tensos, con el personal técnico responsable para la supervisión de la obra. Durante varios meses, se organizaban marchas comunitarias desde Vélez hasta el lugar de construcción de la represa, monitoreando los pocos hasta ningunos avances de la obra. La alcaldía de Vélez, siendo el ente regulador para que se con-

cluya exitosamente el proyecto, no mostró mayor interés en este proceso de control social. Finalmente y ante el largo aliento de la Mesa Urbana Vélez 500 años, las entidades nacionales de fiscalización (Contraloría, Procuraduría) iniciaron una investigación exhaustiva, con una inspección e indagación de una semana *in situ*, evidenciando hallazgos del cobro por trabajos no ejecutados.

La alcaldía de Vélez, en vez de ser el primer interesado para que se concluya exitosamente el proyecto, no mostró mayor interés en este proceso de control social.

Como consecuencia de esta auditoría la empresa constructora ha tenido que reiniciar los trabajos; los cuales sufren constantes demoras e interrupciones. La Gobernación, ahora se siente en aprietos para justificar su inoperancia ante el incumplimiento de la empresa. La Mesa Urbana, para todo el proceso de peritaje técnico cuenta con el apoyo voluntario de dos ingenieros, ayudando en el monitoreo continuo de la obra. Hasta la fecha faltan aun trabajos para la conclusión de la obra y en reiteradas ocasiones, las entidades públicas responsables ya informaron sobre fechas tentativas de la entrega del proyecto de agua potable. En el momento de la firma del contrato se hablaba que el proyecto, con un monto de inversión inicial de cinco mil millones de pesos, que con adiciones llega a ocho mil millones de pesos (equivalente a cuatro millones de dólares), debería ser entregado en un lapso de tiempo de ocho meses. Han pasado cuatro años y si no hubiera sido por el rol activo de la mesa, el racionamiento del agua en Vélez continuaría por tiempo indefinido.



Represa Vélez. Foto: Gobernación de Santander.

***Durante varios meses, se organizaban marchas comunitarias desde Vélez hasta el lugar de construcción de la represa, monitoreando los pocos hasta ningunos avances de la obra. La alcaldía de Vélez, siendo el ente regulador para que se concluya exitosamente el proyecto, no mostró mayor interés en este proceso de control social.***



Panorámica de Vélez. Foto: <http://www.visitevelez.travel.com>

## Hay logros y cambios, pero el proceso continúa

En cuanto al hospital y la atención en salud como en el caso del tema agua potable, al principio, poca gente en Vélez creía que los reclamos de la mesa pudieran tener efecto. El número de integrantes de la mesa bajó, aun cuando la ciudadanía veleña apoyó siempre con sus firmas a cartas y peticiones, además de asistir a varias acciones de movilización ciudadana.

Los integrantes de la mesa, principalmente mujeres, sienten que lograron obtener algunas victorias aun cuando no la batalla completa. Los servicios del hospital han mejorado pero no del todo. Y en el tema de la represa se logró el reinicio de la obra, sin saber cuándo, finalmente haya agua potable los 24 horas al día en Vélez.

**La calidad de vida depende también de la calidad de servicios básicos y públicos. En varias oportunidades, la gente en plena calle de Vélez ha dado las gracias a integrantes de la mesa. ¡Es una buena señal!**

La actual alcaldesa, distinto a sus antecesores ha entablado un diálogo más constructivo con la ciudadanía organizada. La alcaldía ha empezado a atender a grupos de 30 familias damnificadas ya que sus casas fueron destruidas por movimientos tectónicos sin que la mesa hubiese intervenido. Estos cambios evidencian que se está logrando lentamente una mayor interacción entre la administración pública y la sociedad civil. Con esto no ha desaparecido ni la corrupción ni la politiquería de los ámbitos locales y regionales; pero son pasos esperanzadores hacia una cultura de institucionalidad pública, más cumplida y menos reacia.

Ninguna de las personas de la mesa urbana ha considerado incursionar en la política aspirando a asumir un cargo público. Se sienten a gusto de exigir, como ciudadanos mayor transparencia, rendición de cuentas y cumplimiento de las autoridades.

La calidad de vida depende también de la calidad de servicios básicos y públicos. En varias oportunidades, la gente en plena calle de Vélez ha dado las gracias a integrantes de la mesa. ¡Es una buena señal!

# Mensajes al futuro

- Paciencia... no se cambia todo de un día al otro, pero hay que empezar...
- Consultas a la ciudadanía fomentan la participación y diálogos entre ciudadanía y autoridades abren el camino hacia el cambio.
- Creatividad en la organización de actos públicos, generando debate público logra abrir diálogo y recuerda a autoridades su compromiso de servir al bien común.

---

**Texto:** El texto fue elaborado, basado en conversaciones in situ por Jorge Krekeler, Asesor de Misereor y consensuados con las personas visitadas. Se agradece, en representación a Juan Carlos González y al equipo de la Corporación para el Desarrollo de la Provincia Vélez. El contacto fue posible gracias a Miguel Fajardo.



# Almanaque del Futuro

EXPERIENCIAS MOTIVADORAS PARA UN MUNDO MEJOR

---

[www.almanaquedelfuturo.wordpress.com](http://www.almanaquedelfuturo.wordpress.com)

Autor: **Jorge Krekeler**, [jorge.krekeler@scbbs.net](mailto:jorge.krekeler@scbbs.net) asesor de Misereor

Diseño: **Diana Patricia Montealegre** / Fotografías: Jorge Krekeler

Datos de contacto en cuanto a la experiencia documentada:

**Juan Carlos González Moreno** - Corporación para el Desarrollo  
de la Provincia Vélez

**Email:** [velez500a@gmail.com](mailto:velez500a@gmail.com) [juanc\\_gonzalezmoreno@yahoo.es](mailto:juanc_gonzalezmoreno@yahoo.es)

**Edición:** Septiembre de 2016

Toda reproducción autorizada citando la fuente

Con el apoyo de:

**MISEREOR**  
● IHR HILFSWERK